

ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΣΑΜΟΥ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Τελευταία ενημέρωση: Αύγουστος 2019

Εισαγωγή

Κώδικας δεοντολογίας: αιτήσεις και παραβιάσεις

Πριν γίνει αποδεκτός ένας εθελοντής στην ομάδα "Εθελοντών Σάμου" (ΕΣ), είναι στοιχειώδες να συμφωνήσει με τον κώδικα δεοντολογίας ("Κώδικας"). Για κάθε εθελοντή απαιτείται να υπογράψει και να επιστρέψει τον Κώδικα σε εμάς μέσω email, προτού γίνει μέλος της ομάδας μας στην Σάμο. Κατά τη διάρκεια της ένταξής του, συζητούμε τις αρχές που συμπεριλαμβάνονται στον Κώδικα, με σκοπό να προστατέψουμε τον εθελοντή, οποιονδήποτε έρθει σε επαφή κατά τη διάρκεια της συνεργασίας του με τους ΕΣ, καθώς επίσης την φήμη και την αξιοπιστία του οργανισμού.

Εάν ένας συντονιστής έχει σαφείς πληροφορίες πως ένας εθελοντής έχει παραβιάσει οποιονδήποτε από τους παρακάτω όρους, αυτό θα συζητηθεί απευθείας και εμπιστευτικά με τον εθελοντή με σκοπό να απαιτηθούν διευκρινίσεις και εξηγήσεις και ο εθελοντής πιθανώς λάβει μια πρώτη προειδοποίηση. Εάν ο εθελοντής διαπράξει παραβίαση δεύτερη φορά θα του ζητηθεί να εγκαταλείψει την ομάδα ΕΣ χωρίς προειδοποίηση εάν αυτό κριθεί αναγκαίο από τον συντονιστή.

Τέλος, εάν ένας εθελοντής παρατηρήσει πως η συμπεριφορά ενός άλλου εθελοντή παραβαίνει οποιονδήποτε από τους ακόλουθους όρους, θεωρείται υποχρέωση του πρώτου, να ενημερώσει έναν συντονιστή εμπιστευτικά.

Ορολογία

Αρχές

Συμπεριλαμβάνονται η αστυνομία, η διοίκηση του ΚΥΤ, ο δήμος, ο στρατός και η ακτοφυλακή.

Χρήστης υπηρεσιών

Ένα άτομο που λαμβάνει βοήθεια ή υποστήριξη από τους εθελοντές Σάμου (ΕΣ) π.χ. ένας πρόσφυγας, μετανάστης, αιτών ασύλου. Ο όρος χρήστης υπηρεσιών σε αυτό το έγγραφο δεν συμπεριλαμβάνει τους εθελοντές της κοινότητας.

Παιδί

Για τον Κώδικα, ως παιδί θεωρείται οποιοδήποτε άτομο κάτω των 18 ετών.

Κώδικας δεοντολογίας

Όλοι οι εθελοντές πρέπει να συμφωνήσουν και να υπογράψουν τον κώδικα πριν γίνουν αποδεκτοί ως εθελοντές. Όλοι οι εθελοντές πρέπει να γνωρίζουν πως οποιαδήποτε παραβίαση του κώδικα μπορεί να καταλήξει σε απαίτηση να εγκαταλείψουν την ομάδα.

Συντονιστής

Ένα άτομο που ορίζεται ως υπεύθυνος για το έργο και είναι έμπειρος όσον αφορά το πλαίσιο των Εθελοντών Σάμου και αυτή τη θέση.

Εθελοντής κοινότητας

Ένας εθελοντής από την κοινότητα προσφύγων συμπεριλαμβανομένων των εθελοντών που ανήκουν σε προηγούμενες κοινότητες και οι οποίοι δεν έχουν απαλλαγεί των καθηκόντων τους.

Εξωτερικός εθελοντής

Ένα άτομο ερχόμενο από το εξωτερικό να προσφέρει εθελοντισμό με τους ΕΣ.

Άλλοι παράγοντες και οργανισμοί

Συμπεριλαμβάνονται άτομα που εργάζονται με τους πρόσφυγες στην Σάμο καθώς επίσης οργανισμοί προσφύγων όπως αυτοί των Ηνωμένων Εθνών, Πράξης, Μετάδραση και άλλοι.

Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ)

Η δομή της Σάμου διευθύνεται από την κυβέρνηση και είναι επισήμως γνωστή ως Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ)

Εθελοντής

Ένα άτομο που προσφέρει εθελοντισμό απευθείας με τους ΕΣ ή βοηθά σε συγκεκριμένο έργο βραχυπρόθεσμα. Όταν ο όρος “εθελοντές” χρησιμοποιείται μόνος του, αυτός αναφέρεται στους εθελοντές της κοινότητας ή τους εξωτερικούς εθελοντές συλλογικά.

Δήλωση αποστολής και αξιών

Δήλωση αποστολής

Ανταποκρίνεται ανθρώπινα και συμπονετικά στην ανθρωπιστική κρίση στην Σάμο.

Όραμα

Οι εθελοντές της Σάμου έχουν στόχο να παρέχουν καθολική υποστήριξη εστιάζοντας στην ψυχολογική και σωματική ευεξία όλων των ανθρώπων της Σαμιακής δομής άσχετα από την ηλικία, φύλο, θρησκεία, εθνότητα, εθνικότητα, κοινωνική ομάδα ή πολιτικές απόψεις. Η επίτευξη του στόχου μας γίνεται αφουγκράζοντας τις μεταβαλλόμενες ανάγκες στο νησί και ανταποκρινόμενοι σε αυτές, βασιζόμενοι στην εμπειρία μας και εγγύτητα ως προς τη δομή φιλοξενίας ώστε να υποστηρίξουμε την ανθρωπιστική προσπάθεια.

Επιτυγχάνουμε αυτόν τον στόχο με την συνεχή γενναιοδωρία και αφοσίωση των εθελοντών και υποστηρικτών μας.

Αξίες

Εκτιμώντας την αποκλειστικότητα

Είμαστε ανοιχτοί σε όλους, σεβόμαστε την μοναδικότητα, διαφορετικότητα και αποκλειστικότητα κάθε ατόμου και είμαστε ενάντιοι στις διακρίσεις.

Ανθρωπισμός

Ανταποκρινόμαστε με συμπόνια, σεβόμαστε τον κάθε άνθρωπο, τηρούμε την αξιοπρέπεια, προάγουμε και υποστηρίζουμε την ευημερία και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Δικαιοσύνη

Δρούμε με ακεραιότητα, εργαζόμαστε με υπευθυνότητα, είμαστε ειλικρινείς μεταξύ μας, υπάρχει διαφάνεια στην λήψη αποφάσεων.

Εμπνευσμένοι

Προσπαθουμε να βελτιωνόμαστε,
μαθαίνουμε διαρκώς,
ενδυναμώνουμε τους συνανθρώπους
μας, χτίζουμε σε γερά θεμέλια και
μαθαίνουμε από τα λάθη μας.

Οι προϋποθέσεις της εργασίας μας

Ειλικρίνεια

Είμαστε ειλικρινείς μεταξύ μας,
είμαστε ανοιχτοί στην μάθηση,
ακούμε και ανταποκρινόμαστε,
καλωσορίζουμε τις νέες προτάσεις,
χτίζουμε αφού έχουμε διδαχθεί από
τα λάθη μας και επικοινωνούμε
ξεκάθαρα.

Διαφάνεια

Ανοιχτή λήψη αποφάσεων,
συμμετοχή των χρηστών υπηρεσιών,
αξιολογώντας, αντανακλώντας και
αναπτύσσοντας.

Θετικότητα

Αναγνωρίζουμε τις δυνάμεις μας,
είμαστε ευγνώμονες, ενδυναμώνουμε
ο ένας τον άλλον, προσπαθουμε να
βελτιωνόμαστε και να είμαστε όσο το
δυνατόν καλύτεροι.

Σχέσεις

Αντιμετώπιση των χρηστών υπηρεσιών

1. Όλοι οι χρήστες υπηρεσιών πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια, σεβασμό και δικαιοσύνη.
 - 1.1. Επ ουδενί δεν πρέπει να είναι η στάση του εθελοντή ταπεινωτική λεκτικά, σωματικά ή συναισθηματικά ούτε να υπάρχουν διακρίσεις ή επιβλαβής συμπεριφορά.
 - 1.2. Οι εθελοντές πρέπει να αποφεύγουν να αφιερώνουν υπερβολικό χρόνο με έναν συγκεκριμένο χρήστη υπηρεσιών ή με μία οικογένεια έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αμεροληψία και δικαιοσύνη όσο αφορά το ανθρώπινο δυναμικό.
 - 1.3. Οι εθελοντές δε θα πρέπει να δείχνουν εύνοια σε οποιονδήποτε χρήστη υπηρεσιών ούτε να ευνοούν συγκεκριμένη οικογένεια. Για παράδειγμα να βγάζουν για δείπνο μία οικογένεια.
2. Οι εθελοντές πρέπει να διατηρούν επαγγελματική τη σχέση τους με τους χρήστες υπηρεσιών.
 - 2.1. Συχνά μια κατάσταση μπορεί να είναι συναισθηματικά φορτισμένη. Ενώ οι ΕΣ βρίσκονται εδώ για να παρέχουν υποστήριξη στους χρήστες υπηρεσιών, ενδέχεται να βιώσουν επιπρόσθετο τραύμα όταν οι εθελοντές φύγουν ειδικά εάν έχει δημιουργηθεί συναισθηματική εξάρτηση με τον εθελοντή.
 - 2.2. Οι εθελοντές ποτέ δεν πρέπει να εμπλακούν σε παράνομη δράση για χάρη ενός χρήστη υπηρεσιών ή κατόπιν συμφωνίας με αυτόν.
 - 2.3. Σε αυτό συμπεριλαμβάνεται η συζήτηση ή αποκάλυψη πληροφορίας που θα υποστήριζε παράνομη δραστηριότητα. Για παράδειγμα, πως να βρει κανείς έναν λαθρέμπορο.
3. Η συντριπτική πλειοψηφία χρηστών υπηρεσιών υποφέρει από τραύμα και/ή απώλεια πριν την άφιξη στην Σάμο.
 - 3.1. Οι εθελοντές πρέπει να αποφεύγουν ερωτήσεις που σχετίζονται με την προσωπική ιστορία ή την τωρινή κατάσταση των χρηστών υπηρεσιών.
 - 3.2. Οι εθελοντές δε θα πρέπει να δίνουν υποσχέσεις στους χρήστες. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε πως θα καταφέρουμε να κρατήσουμε αυτές τις υποσχέσεις και αυτό μπορεί να προκαλέσει επιπρόσθετο άγχος.
4. Οι εθελοντές οφείλουν να είναι ευαίσθητοι ως προς τις πολιτιστικές και θρησκευτικές πρακτικές των χρηστών υπηρεσιών.

- 4.1. Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε ατμόσφαιρα αμοιβαίου σεβασμού και κατανόησης.
- 4.2. Φροντίστε να μη προβείτε σε δραστηριότητες που μπορούν να παρερμηνευτούν ή να είναι προσβλητικές όπως δημόσια επίδειξη στενής επαφής εν ώρα εργασίας. Εάν ένας εθελοντής είναι αβέβαιος για την καταλληλότητα ή μη μιας συμπεριφοράς, μπορεί να συμβουλευτεί έναν συντονιστή.
- 4.3. Οι εθελοντές πρέπει να ντύνονται σεμνά ώστε να είναι πολιτισμικά ευαίσθητοι. Τόσο οι ώμοι όσο και τα γόνατα πρέπει να είναι καλυμμένοι και κοντά μπλουζάκια δεν επιτρέπονται στον χώρο εργασίας.
- 4.4. Η πολιτισμική καταλληλότητα επίσης επεκτείνεται και στον σεβασμό του προσωπικού χώρου των χρηστών υπηρεσιών. Ενώ μπορεί να είμαστε συνηθισμένοι σε στενή επαφή με φίλους και γνωστούς στον πολιτισμό μας, αυτό ωστόσο δεν είναι παγκοσμίως κατάλληλο και θα πρέπει να δείχνουμε αμοιβαίο σεβασμό για τον προσωπικό χώρο των χρηστών υπηρεσιών.
- 4.5. Ίση αντιμετώπιση σημαίνει πως δε δίνουμε αντικείμενα σε άτομα κατά προτίμηση. Για παράδειγμα, οι εθελοντές δεν πρέπει να δίνουν στυλό, φακέλους, ρούχα ή χαρτί εκτός στην περίπτωση της συνηθισμένης διαδικασίας ταξινόμησης μπουγάδας, ή εάν ένα αντικείμενο χρειάζεται για ένα μάθημα και δίνεται από τον δάσκαλο της συγκεκριμένης τάξης.

Όρια

5. Οι εξωτερικοί εθελοντές δεν πρέπει να εμπλακούν σε προσωπικές οικείες σχέσεις, διότι οφείλουν να γνωρίζουν πως αυτή η συμπεριφορά είναι αντιεπαγγελματική, χειριστική και υπονομεύει το ήθος των ΕΣ.
 - 5.1. Αυτό ισχύει άσχετα με το εάν ο χρήστης υπηρεσιών συναίνεσε στην σχέση ή ήταν με δική του πρωτοβουλία.
 - 5.2. Οι εξωτερικοί εθελοντές βρίσκονται σε θέση εμπιστοσύνης και αυτές οι ενέργειες θέτουν τον χρήστη υπηρεσιών σε ρίσκο καθώς ελλοχεύει ο κίνδυνος διατάραξης ισορροπίας μεταξύ του εθελοντή και του χρήστη υπηρεσιών.
 - 5.3. Οποιαδήποτε σεξουαλική σχέση μεταξύ εθελοντή και χρήστη υπηρεσιών που είναι μικρότερος των 18 ετών, θα αναφερθεί στις τοπικές αρχές ως σεξουαλικό αδίκημα.
6. Οι εξωτερικοί εθελοντές δεν πρέπει να εμπλακούν σε οποιαδήποτε μη οικεία σχέση με χρήστες υπηρεσιών.
 - 6.1. Οι εξωτερικοί εθελοντές δεν πρέπει να συναντούν τους χρήστες υπηρεσιών εκτός προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, αναγνωρίζοντας πως οι σχέσεις με τους χρήστες υπηρεσιών πρέπει να είναι επαγγελματικές.
 - 6.2. Οι εθελοντές δεν πρέπει να λαμβάνουν οποιοδήποτε προσωπικό όφελος ως αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που παρέχουν ή βοήθεια στους χρήστες υπηρεσιών.

6.3. Με σκοπό να διατηρηθεί ο επαγγελματισμός, οι εξωτερικοί εθελοντές δεν επιτρέπεται να συνδέονται με τους χρήστες υπηρεσιών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όσο εργάζονται με τους ΕΣ.

7. Οι ΕΣ δεν επιτρέπεται να δέχονται, κάτω από οποιαδήποτε συνθήκη, συμπεριφορά που εκμεταλλεύεται την ευάλωτη θέση των άλλων, με την ευρύτερη δυνατή έννοια (σεξουαλική, οικονομική, κοινωνική, κλπ)

Σχέσεις μεταξύ συναδέλφων

8. Οι εθελοντές οφείλουν σεβασμό σε όλους τους συναδέλφους τους, ασχέτως με τη θέση του καθενός.
 - 8.1. Οι εθελοντές θα σέβονται την ιδιωτικότητα των συναδέλφων. Θα επιδιώκουν να λύνουν τις διαφορές τους και τα προβλήματα, όταν αυτά προκύψουν.
 - 8.2. Οι εθελοντές πρέπει να συμβάλλουν στο χτίσιμο επικοδομητικών διαλόγων , που βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό με ανοιχτή, θετική προσέγγιση.
 - 8.3. Οι εξωτερικοί εθελοντές δεν πρέπει να επισκέπτονται μέρη όπου μένουν εθελοντές της κοινότητας, και οι εθελοντές της κοινότητας δεν πρέπει να προσκαλούνται στα σπίτια των εξωτερικών εθελοντών. Αυτό συνδέεται με νόμιμους περιορισμούς εισόδου στη δομή, υποστηρίζει τις επαγγελματικές σχέσεις και σέβεται την ιδιωτικότητα και τον προσωπικό χώρο.
 - 8.4. Οι εξωτερικοί εθελοντές δεν πρέπει να επισυνάπτουν οικεία σχέση με τους εθελοντές της κοινότητας.
 - 8.5. Εάν εμφανιστούν συγκρούσεις συμφερόντων και διαφωνίες μεταξύ εθελοντών , πρέπει να αποκαλυφθούν στην ομάδα συντονισμού όσο το δυνατόν νωρίτερα.
9. Όλοι οι εθελοντές πρέπει να είναι προσεκτικοί πως αντιπροσωπεύουν τους ΕΣ καθόλη τη διάρκεια του εθελοντισμού τους.
 - 9.1. Οι εθελοντές δεν πρέπει να καταναλώνουν αλκοόλ σε δημόσιους χώρους στη Σάμο. Η κατανάλωση αλκοόλ σε ιδιωτικούς χώρους, όπως μπαρ και εστιατόρια, επιτρέπεται, ωστόσο, με έξοδα του ατόμου. Οι εθελοντές πρέπει να έχουν υπόψη τους πως πάντα αντιπροσωπεύουν τους ΕΣ και πρέπει να απέχουν από την υπερβολική κατανάλωση αλκοόλ.
 - 9.2. Οι εθελοντές πρέπει να σέβονται τον τοπικό πληθυσμό και δεν πρέπει να συμπεριφέρονται με τρόπο που διαβάλλει την φήμη των ΕΣ.

Σχέσεις με άλλους παράγοντες

10. Οι ΕΣ εργάζονται στενά με άλλους οργανισμούς και τις Ελληνικές Αρχές. Για να επιτελέσουν οι ΕΣ επιτυχώς την αποστολή τους, το να διατηρήσουν ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον με άλλα ενδιαφερόμενα μέλη, είναι μέγιστης σημασίας και εάν δεν ακολουθηθούν οι παρακάτω κατευθυντήριες γραμμές αυτό θα διακινδυνέψει την αποστολή των ΕΣ.
 - 10.1. Οι εθελοντές πρέπει να σέβονται τις αποφάσεις που λαμβάνονται από άλλους οργανισμούς και τις Ελληνικές Αρχές και να στοχεύουν στην διατήρηση θετικού κλίματος.

10.2. Οι εθελοντές πρέπει να απέχουν από το να κάνουν δημόσια αρνητικά σχόλια για άλλους οργανισμούς και τις αρχές.

10.3. Εάν ένας εθελοντής διαφωνεί με μία απόφαση που λαμβάνεται από έναν οργανισμό ή τις αρχές, δεν πρέπει να εναντιώνεται σχετικά με αυτή. Αντίθετα, μπορεί να εκφράσει τις ανησυχίες του στον συντονιστή, ο οποίος θα τις συζητήσει με τους μακροπρόθεσμους εθελοντές ή με την επιτροπή των ΕΣ, εάν κριθεί απαραίτητο.

Ασφάλεια

Περιορισμοί εισόδου στο ΚΥΤ

11. Είναι παράνομο για τους εξωτερικούς εθελοντές να μπουν στο ΚΥΤ χωρίς άδεια από τις αρχές. Αυτό επιτυγχάνεται μόνο από τον συντονιστή.

11.1. Οι εξωτερικοί εθελοντές δεν πρέπει να μπαίνουν στο ΚΥΤ χωρίς την άδεια του συντονιστή.

11.2. Οι εξωτερικοί εθελοντές οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι ώστε να μπορούν να μπουν στο ΚΥΤ, πρέπει να μπαίνουν μόνο όταν είναι προγραμματισμένοι να είναι εκεί.

11.3. Απαγορεύεται σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία να βγάλουν φωτογραφίες ή βίντεο μέσα στη δομή.

11.4. Στην περίπτωση που οι εξωτερικοί εθελοντές έχουν μία δραστηριότητα μέσα στο ΚΥΤ, δεν πρέπει να σταματούν στις σκηνές ή στα κοντέινερ των χρηστών υπηρεσιών.

Υποχρεώσεις εθελοντών

12. Οι εθελοντές πρέπει να σέβονται τους κανονισμούς και τις πρακτικές που έχουν ήδη υιοθετηθεί από τους ΕΣ όπως αυτές έχουν αποσαφηνιστεί και συζητηθεί στην εγκαθίδρυση και στο εγχειρίδιο των ΕΣ.

13. Οι εθελοντές θα υπακούουν τους Ελληνικούς νόμους.

13.1. Αυτό ισχύει τόσο κατά τις εργάσιμες ώρες όσο και για τον ελεύθερο χρόνο των εθελοντών.

13.2. Οι εξωτερικοί εθελοντές οι οποίοι ενοικιάζουν οχήματα θα συμμορφώνονται σύμφωνα με τον κώδικα κυκλοφοριακής αγωγής και τους συστήνεται να μη μεταφέρουν χρήστες υπηρεσιών. Οι εξωτερικοί εθελοντές συγκεκριμένα απαγορεύεται να οδηγούν χρήστες υπηρεσιών οι οποίοι διανύουν ακόμη την 25η μέρα κράτησής τους μετά την άφιξή τους στην Σάμο και όσους επίσης έχουν απορριφθεί δεύτερη φορά.

14. Στην περίπτωση που προκύψει σύγκρουση μεταξύ χρηστών υπηρεσιών, άλλων παραγόντων ή των αρχών, οι εθελοντές απαγορεύεται, κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες, να εμπλακούν σε λεκτική ή σωματική αντιπαράθεση. Εάν προκύψει σύγκρουση, θα πρέπει άμεσα να αναφερθεί σε έναν συντονιστή ή αν κριθεί απαραίτητο, στην αστυνομία.

15. Οι εθελοντές δεν πρέπει να αναλαμβάνουν καθήκοντα που είναι εκτός του ρόλου τους ως ΕΣ. Για παράδειγμα, να παρέχουν συμβουλές σε εθελοντές κοινότητας ή σε χρήστες υπηρεσιών για την υπόθεση ασύλου.

15.1. Ο ρόλος των εθελοντών δεν είναι να προσφέρουν νομικές συμβουλές ή απόψεις. Παρακαλώ παραπέμψτε τους χρήστες υπηρεσιών σε δικηγόρο ή συμβουλευτική υπηρεσία. Κάθε περίπτωση είναι διαφορετική, και υπάρχει κίνδυνος να παρέχετε ανακριβείς πληροφορίες που έχουν παρερμηνευτεί ή που δεν είναι έγκυρες.

15.2. Οι εθελοντές πρέπει να καταλάβουν πως παρέχοντας ιδιαίτερα μαθήματα, αυτό αντιβαίνει την αρχή ίσης μεταχείρισης όλων των χρηστών υπηρεσιών. Ωστόσο, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν ένας εθελοντής επιθυμεί να διοργανώσει ιδιαίτερα μαθήματα με έναν χρήστη υπηρεσιών, για παράδειγμα ένα μάθημα γλώσσας, πρέπει πρώτα να συμβουλευτεί τον συντονιστή.

16. Οι εθελοντές δεν επιτρέπεται να μοιράζονται ιδιωτικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες που έχουν μάθει από άλλον εθελοντή ή χρήστη υπηρεσιών. Για παράδειγμα, την προσωπική ιστορία ή τις λεπτομέρειες αστυνομικών εγγράφων ενός εθελοντή κοινότητας ή χρήστη υπηρεσιών.

16.1. Ωστόσο, αν ένας εθελοντής πιστεύει πως αυτή η πληροφορία ίσως έχει αρνητική ή επιβλαβή επίπτωση στην ευημερία, ασφάλεια ή υγεία άλλου ατόμου (είτε χρήστη υπηρεσιών είτε εθελοντή), αυτή η πληροφορία πρέπει να αποκαλυφθεί ιδιαιτέρως σε έναν συντονιστή.

16.2. Όλες οι πληροφορίες που μοιράζονται ιδιωτικά με έναν συντονιστή θα παραμείνουν εμπιστευτικές κατά τη διάρκεια αλλά και μετά την τοποθέτηση του εθελοντή, εκτός αν κριθεί απαραίτητο να ληφθεί δράση για συγκεκριμένους λόγους ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας παιδιού) ή για νομικούς λόγους.

Φωτογραφίες χρηστών υπηρεσιών

17. Οι εθελοντές ποτέ δεν πρέπει να φωτογραφίσουν χρήστες υπηρεσιών (ενήλικες ή παιδιά) όπου η εικόνα του προσώπου είναι αναγνωρίσιμη και μάλιστα χωρίς την προφορική συγκατάθεση.

18. Οι εθελοντές πρέπει να αναγνωρίζουν πως οι χρήστες υπηρεσιών ίσως να μην κατανοούν πλήρως, αντιλαμβάνονται, ή να παρερμηνεύουν τον προορισμό των φωτογραφιών ή την κατάληξή τους. Αυτό ενδέχεται να προκαλέσει περιττό άγχος και/ή ανησυχία, ή να είναι επιβλαβές για τον χρήστη υπηρεσιών προσωπικά.

19. Οι εθελοντές πρέπει να είναι ιδιαιτέρως προσεκτικοί όταν τραβάνε φωτογραφίες στις οποίες υπάρχουν παιδιά.

19.1. Πάντα πρέπει να ζητείται η άδεια των γονέων ή των κηδεμόνων πριν τραβηχτεί μία φωτογραφία.

19.2. Οι εθελοντές πρέπει να αναγνωρίζουν πως ακόμη κι αν πιστεύουν πως έχουν πάρει άδεια, οι γονείς ή κηδεμόνες (εξαιτίας γλωσσικών εμποδίων) ενδέχεται να μην έχουν καταλάβει εντελώς ως προς τι έδωσαν την συναίνεσή τους.

19.3. Οι εθελοντές γενικά αποθαρρύνονται να βγάλουν φωτογραφίες παιδιών. Ζητάμε από τους εθελοντές να μην ανεβάζουν αναγνωρίσιμες φωτογραφίες παιδιών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ακόμη και αν έλαβαν προφορική συγκατάθεση από την οικογένεια να βγάλουν τη φωτογραφία.

Προστασία παιδιού

20. Οι εθελοντές ποτέ δεν πρέπει να:

- 20.1. Χτυπήσουν ή να κακοποιήσουν σωματικά ένα παιδί.
- 20.2. Αναπτύξουν σχέση με παιδιά, σωματικής, σεξουαλικής ή οποιασδήποτε άλλης φύσης.
- 20.3. Κάνουν προτάσεις, να προσφέρουν συμβουλές προς αυτά ή ενώπιόν τους, να χρησιμοποιήσουν γλώσσα που να είναι ακατάλληλη, προσβλητική ή υβριστική.
- 20.4. Απομακρύνουν ένα παιδί από τους γονείς του.
- 20.5. Συμπεριφερθούν με τρόπο που ντροπιάζει, ταπεινώνει, υποτιμά ή υποβιβάζει παιδιά, ή αλλιώς να διαπράξουν οποιαδήποτε μορφή συναισθηματικής κακοποίησης.
- 20.6. Κάνουν διάκριση εναντίον, δείξουν διαφορετική αντιμετώπιση, ή ευνοήσουν συγκεκριμένα παιδιά με τον αποκλεισμό άλλων.
- 20.7. Είναι μόνοι σε κλειστό χώρο με ένα παιδί ή παιδιά σε μη προγραμματισμένη δραστηριότητα.
- 20.8. Περνούν υπερβολικό χρόνο με ένα παιδί, ή περνούν υπερβολικό χρόνο με παιδιά μακριά από άλλους εθελοντές.

Αυτή δεν είναι μία εξαντλητική ή αποκλειστική λίστα. Η αρχή είναι πως οι εθελοντές αποφεύγουν δράση που αποτελεί φτωχή ή κακοποιητική συμπεριφορά.

Καθοδήγηση Ανθρωπιστικών Αρχών

21. Οι ακόλουθες αρχές πηγάζουν από τον διεθνή ανθρωπιστικό νόμο (Ψήφισμα Γενικής Συνέλευσης Ηνωμένων εθνών 46/182) και πρέπει να αναγνωρίζεται και να τηρείται από όλους όσους προσφέρουν εθελοντισμό στους ΕΣ, ακολουθώντας την τήρηση και τον σεβασμό μας για αυτές τις αρχές.

Ανθρωπισμός

Ο σημαντικότερος γνώμονας για την απάντηση σε μία κρίση, είτε αυτή προκαλείται εξαιτίας σύγκρουσης, βίας, φυσικής καταστροφής ή εξαιτίας ανθρωπογενούς καταστροφής.

Αμεροληψία

Η ανθρωπιστική δράση βασίζεται αποκλειστικά στην ανάγκη, με προτεραιότητα στα πιο επείγοντα περιστατικά ανεξαρτήτως φυλής, εθνικότητας, φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων, πολιτικών απόψεων ή κοινωνικής τάξης.

Ουδετερότητα

Οι ανθρωπιστικοί παράγοντες απέχουν από το να παίρνουν μέρος σε εχθροπραξίες ή από εμπλοκή σε πολιτικές, φυλετικές, θρησκευτικές ή ιδεολογικές αντιπαραθέσεις.

Ανεξαρτησία

Απαιτείται αυτονομία από τους ανθρωπιστικούς παράγοντες οι οποίοι δεν πρέπει να υπακούουν σε έλεγχο ή υποταγή σε πολιτικούς, οικονομικούς, στρατιωτικούς ή άλλους μη ανθρωπιστικούς στόχους.

Δε βλάπτω

Αποτροπή ή μετρίαση οποιασδήποτε αρνητικής επίπτωσης των πράξεων ανθρωπιστικών παραγόντων εναντίον των προσφύγων. Οι εθελοντές πρέπει να υιοθετούν την αρχή “ δε βλάπτω” τόσο σε επαγγελματικά όσο και σε κοινωνικά περιβάλλοντα, επιδεικνύοντας ταυτόχρονα συνέπεια, αξιολογώντας τις επιπτώσεις των πράξεών τους.

Αποποίηση ευθύνης

22. Οι εθελοντές συμφωνούν πως η συμμετοχή τους και η οργάνωση δραστηριοτήτων στους ΕΣ έγκειται στη δική τους ευθύνη και ρίσκο.
23. Οι εθελοντές δέχονται όλες τις προσωπικές ευθύνες κατά τη διάρκεια του εθελοντισμού τους, συμπεριλαμβανομένων:
- 23.1. Της υγείας και ασφάλειάς τους καθώς επίσης της δέουσας προσοχής για όλες τις δραστηριότητες.
 - 23.2. Το κόστος ταξιδιωτικής ασφάλειας και ασφάλειας υγείας.
 - 23.3. Τη διαμονή τους και καθημερινή τους μεταφοράς προς και από σημεία εθελοντισμού.
 - 23.4. Να συμπεριφέρονται με ηθικό, υπεύθυνο και πολιτιστικά κατάλληλο τρόπο στους άλλους εθελοντές και χρήστες υπηρεσιών καθόλη την παραμονή τους.
24. Οι εθελοντές δέχονται πως καμία ευθύνη για τραυματισμό, ασθένεια, ζημιά, απώλεια, ατύχημα, έξοδα ή άλλη απαίτηση δε θα απαιτηθεί από τους ΕΣ.

Υπογράφοντας αυτό το έγγραφο, συμφωνώ να συμμορφωθώ με όλους τους παραπάνω όρους που περιέχονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και στην Αποποίηση Ευθυνών και να σεβαστώ τις ανθρωπιστικές αρχές καθόλη την παραμονή μου στην Σάμο. Αντιλαμβάνομαι πως η αθέτηση των όρων του κώδικα δεοντολογίας μπορεί να καταλήξει σε λήξη του εθελοντισμού μου με τους ΕΣ.

Όνοματεπώνυμο: _____

Υπογραφή: _____

Ημερομηνία: _____